

Takuu

Salmisen Puutyö Oy:n valmistamilla tuotteilla on 24 kk rakennetakuu, joka kattaa materiaali- ja valmistusvirheet.

Takuu ei koske virheellisestä käytöstä, auringon, veden tai muun ulkoisen tekijän vaikutuksesta tai tavanomaisesta kulumisesta johtuvista vaurioita.

Ostajalla on velvollisuus ilmoittaa takuuajana ilmenneistä virheistä tai puutteista myyjälle ja estää lisävaurioiden syntyminen, mikäli siihen on mahdollisuus. Virheellisten tuotteiden osalta myyjällä on vastuu hoitaa ilmenneet virheet tai puutteet kuntoon kohtuullisessa ajassa.

Myös asennuksesta, kuljetuksesta ja varastoinnista johtuneet vauriot ovat takuun ulkopuolella.

Mikäli tuote on tilauksen mukaisesti tai asiakkaan toimesta käsitelty tummaksi, takuu ei kata vääntymistä, kieroontumista, lasirikkoa, äänihaittoja tai muita vikoja, jotka saattavat aiheutua tumman värin aiheuttamasta lämpöelämisestä.

Lasivalmistaja myöntää eristyslaseille 60 kk tiiveystakuun, jonka alkamispäivä on mainittu lasielementeissä (lasin valmistuspäivä).

Takuu ei vastaa lasin rikkoutumista ellei voida selvästi osoittaa sen johtuvan valmistusvirheestä. Lasi naarmuuntuu tai särkyy varomattoman käsittelyn seurauksena helposti.

Jälkiasennetut sälekaihtimet voivat aiheuttaa lämpörasituksen, joka heikentää lasin kestävyyttä.

Mustaksi peittomaalattujen tai mustalla värillä kuultokäsiteltyjen avattavien ikkunoiden pintakäsittelylle ei mahdollisen pihkaantumisen ja lasien rikkoutumisherkkyyden vuoksi myönnetä takuuta.

Suuret ikkunayksiköt, kuten leveys yli 150 cm on tuettava alhaalta ikkunaa avattaessa.

Ikkunaan ei saa hetkellisestikään kohdistua ylimääräistä kuormitusta avattaessa. Aina on huomioitava myös mahdollinen vääntö- tai törmäysrasitus mm. ikkunapieliä vasten.